

Общи условия и правила

Официални цени:

	Двойна стая	Джуниър Суит	Апартамент
Делник 1 нощ.	80лв	100лв	160лв
Уикенд 1 нощ.	90лв	110лв	180лв
Уикенд 2 нощ.	180лв	220лв	360лв

Цените за двойна стая и Джуниър Суит важат за настаняване на двама възрастни, а цените за апартамент и важат за четирима възрастни. Цените са на помещение и включват:

- Настаняване
- Закуска на блок маса
- Вечеря на блок маса
- Ползване на външен минерален басейн
- РЕЛАКС ЗОНА
- Паркинг
- Wi-Fi в общите части на хотела
- ДДС и туристическа такса

Алфарезорт парк се намира на 30 метра от основната част на семейния хотел. Гостите на Алфарезорт Парк могат да ползват Релакс зона, сауна, руска баня и релакс стая в хотелската част. Басейнът, ресторантът и Пиано бара на семеен хотел Алфарезорт също са на разположение на гостите

Допълнителни условия:

- Настаняването в двойните стаи е възможно за максимум 2-ма възрастни с 1 дете или трима възрастни;
- Настаняването в апартаментите е възможно за 2-ма възрастни и 2 деца, 3-ма възрастни и 1 дете или за 4-ма възрастни;
- Настаняването в Джуниър Суит е възможно за 2-ма възрастни и 2 деца, 3-ма възрастни и 1 дете или за 4-ма възрастни;
- Настаняване от 14:00 до 20:00 и освобождаване до 12:00
- За делничен ден се считат дните от неделя до четвъртък включително.
- Уикенд пакетите важат за настаняване в петък или в събота.
- Комплекса не приема домашни любимци
- Забранено е внасянето на напитки и храна в ресторанта

Доплащания:

- За деца до 6.99 год. - БЕЗПЛАТНО
- За деца от 7.00 год. до 11.99 год. – 12,50 лв. на ден на база пакета

- За деца над 12.00 или 3-ти възрастен на допълнително легло – 25 лв. на ден на база пакета
- Доплащанията са стандартни, независимо дали настаняването е в делничен ден или уикенд
- При некоректно заедени данни за възрастта на допълнителните гости, Алфарезорт Парк си запазва правото да начисли допълнително съответното доплащане

Работно време и допълнителна информация:

- Ресторанта работи от 8:00 до 22:00
- Закуската е на блок маса и се сервира от 08:00 до 10:00
- Вечерята е на блок маса и се сервира от 19:30 до 22:00
- Външния басейн работи от 08:00 до 19:00
- Релакс зоната работи от 14:00 до 20:00
- Рецепцията работи от 08:00 до 22:00

Условия за плащане и анулация:

- Изисква се депозит по банков път - 50% от цялата сума в рамките на 5 работни дни след резервацията
- Анулация до 4 дни преди датата на настаняване е в размер на 100% от депозита по резервацията
- Анулация до 10 дни преди датата на настаняване е в размер на 50% от депозита по резервацията
- Анулациите трябва да се извършват в писмен вид и да бъдат изпратени на имейл: info@alfaresort.bg
- Всички гости за дадено помещение се обявяват предварително. В случай на промяна в броя на гостите за стая или апартамент в деня на настаняване, Алфарезорт Парк си запазва правото да откаже резервацията.
- За направени резервации, по които няма получено капаро в описания срок, Алфарезорт Парк не носи отговорност и не гарантира резервацията.
- Тези цени не важат за официални празници
- Алфарезорт Парк си запазва правото на промени в цените

Ценности и сигурност:

- Гостите носят отговорност за всички ценности и имущество, притежавани, внесени и използвани от тях. При загуба или повреда на имуществото, притежавано от гостите – собственикът на Алфарезорт Парк и неговият представител не поемат каквато и да е отговорност.

Рекламации:

- Уважаеми гости, единственото ни желание е да осигурим за Вас приятен престой. Ако възникнат проблеми по време на наемния период, необходимо е незабавно да уведомите служител на рецепция. Важно е, гостите да съобщят за възникнали проблеми, докато са на място, за да може жалбата им да бъде удовлетворена.

Юрисдикция:

- При направа на резервация, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и не могат да бъдат оспорвани.