

Общи условия и правила

Официални цени за периода 01.01.2020-01.09.2020

Период:	Делник	Уикенд
01.01.2020-12.04.2020	110лв/нощ	120лв/нощ
Пролетна ваканция 11.04-16.04	120лв/нощ	120лв/нощ
Великден: 16.04-20.04	Пакет от 4 нощувки 590лв	Пакет от 5 нощувки 690лв
21.04.2020-30.04.2020	Делник 110лв/нощ	Уикенд 120лв/нощ
Майски празници 1.05-04.05	Пакет от 3 нощувки 360лв	
05.05.2020-21.05.2020	Делник 110лв/нощ	Уикенд 120лв/нощ
24-ти май 22.05-25.05	3 нощувки 360	
26.05.2020-31.05.2020	Делник 110лв/нощ	Уикенд 120лв/нощ

Цени за летния сезон – 01.06.2020 – 01.09.2020	
Делничен пакет за 1 нощувка	130лв
Уикенд пакет за 2 нощувки	260лв
Пакет за 3 нощувки	390лв
Пакет за 4 нощувки	520лв
Пакет за 5 нощувки	580лв
Пакет за 6 нощувки	696лв
Пакет за 7 нощувки	730лв

Цените са на помещение, при настаняване на двама възрастни и включват:

- Настаняване
- Закуска на блок маса
- Вечеря на блок маса
- Ползване на външен минерален басейн
- РЕЛАКС ЗОНА
- Паркинг
- Wi-Fi в общите части на хотела
- ДДС и туристическа такса

Допълнителни условия:

- Настаняването в двойните стаи е възможно за максимум 2-ма възрастни с 1 дете или трима възрастни;
- Настаняването в апартаментите е възможно за 2-ма възрастни и 2 деца, 3-ма възрастни и 1 дете или за 4-ма възрастни;
- Настаняването в фамилните стаи е възможно за 2-ма възрастни и 2 деца, 3-ма възрастни и 1 дете или за 4-ма възрастни;
- Настаняване от 14:00 до 20:00 и освобождаване до 12:00
- За делничен ден се считат дните от неделя до четвъртък включително.
- Уикенд пакетите важат за настаняване в петък или в събота.
- Комплекса не приема домашни любимци
- Забранено е внасянето на напитки и храна в ресторанта

Доплащания:

- За деца до 6.99 год. - БЕЗПЛАТНО
- За деца от 7.00 год. до 11.99 год. - 25 лв. на ден на база пакета
- За деца над 12.00 или 3-ти възрастен на допълнително легло – 35 лв. на ден на база пакета
- Доплащанията са стандартни, независимо дали настаняването е в делничен ден или уикенд
- При некоректно заведени данни за възрастта на допълнителните гости, семеен хотел Алфарезорт си запазва правото да начисли допълнително съответното доплащане

Работно време и допълнителна информация:

- Ресторанта работи от 8:00 до 22:00
- Закуската е на блок маса и се сервира от 08:00 до 10:00
- Вечерята е на блок маса и се сервира от 19:30 до 22:00
- Външния басейн работи от 08:00 до 19:00
- Релакс зоната работи от 14:00 до 20:00
- Рецепцията работи от

Условия за плащане и анулация:

- Изисква се депозит по банков път - 50% от цялата сума в рамките на 5 работни дни след резервацията
- Анулация до 4 дни преди датата на настаняване е в размер на 100% от депозита по резервацията
- Анулация до 10 дни преди датата на настаняване е в размер на 50% от депозита по резервацията
- Анулациите трябва да се извършват в писмен вид и да бъдат изпратени на имейл: info@alfaresort.bg
- Всички гости за дадено помещение се обявяват предварително. В случай на промяна в броя на гостите за стая или апартамент в деня на настаняване, Семейен хотел Алфаризорт си запазва правото да откаже резервацията.
- За направени резервации, по които няма получено капаро в описания срок, семейен хотел Алфаризорт не носи отговорност и не гарантира резервацията.
- Тези цени не важат за официални празници
- Семейен хотел Алфарезорт си запазва правото на промени в цените

Ценности и сигурност:

- Гостите носят отговорност за всички ценности и имущество, притежавани, внесени и използвани от тях. При загуба или повреда на имуществото, притежавано от гостите – собственикът на семейен хотел Алфарезорт и неговият представител не поемат каквато и да е отговорност.

Рекламации:

- Уважаеми гости, единственото ни желание е да осигурим за Вас приятен престой. Ако възникнат проблеми по време на наемния период, необходимо е незабавно да уведомите служител на рецепция. Важно е, гостите да съобщят за възникнали проблеми, докато са на място, за да може жалбата им да бъде удовлетворена.

Юрисдикция:

- При направа на резервация, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и не могат да бъдат оспорвани.